

万が一商品に不良が出た場合、弊社より引取交換にて対応致します。  
交換依頼をいただき次第速やかに商品を手配し、お客様に直接交換品  
をお送りさせていただきます。

## 引取交換手順

交換品送付時に、弊社への返送用送り状または封筒を同封いたします。  
お客様のお手元に交換品が到着次第、その場で開封し商品をご確認いただき、  
不良品に返送用送り状を貼り付けの上、そのまま配送業者にお渡しいただきます。  
返送時の送料は弊社負担となりますので、お客様にご負担いただくことはございません。

## 引取交換イメージ



交換品に同封している弊社宛の送り状を貼り付けて配達員にお渡しください。  
弊社住所を記載済みですので、そのまま貼り付けるだけでOK！  
送料は弊社負担のため、お客様にお支払いいただく必要はありません。

## 引取交換の3つの安心

### • 交換品は必ず佐川急便でお送りするので安心！

交換品の送付時は必ず追跡可能な佐川急便の宅配便にてお送りいたします。  
引取交換時には、交換品送付時の送り状 No. をお知らせいたします。

### • 交換品を先送りするので安心！

必ずこちらから先に交換品をお送りし、その中に同封している送り状にて不良品をご返送いただけます。

### • 交換時の往復の送料は弊社負担なので安心！

交換品の送付時はもちろん、ご返送時の送料も弊社負担となります。  
お客様やお取引先様に送料をご負担いただくことはございません。  
(※商品の不良や商品間違いなど、弊社の過失による交換時に限ります。)